

水栓柱水漏れ保証について

■ 対象商品

水栓柱本体内の配管

■ 保証内容

取扱説明書、施工説明書またはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に水栓柱本体内の配管から水漏れが発生し、かつ当社製造に起因する不具合に関し、無償交換させていただきます。施工に関する不具合が生じた場合は、施工業者までお問い合わせください。

■ 保証期間

施工業者よりの商品の引き渡し日*から起算して2年間。

※商品の引き渡し日とは、新築注文住宅に関わる工事の場合はお客様への住宅引き渡し日とし、新築分譲住宅(建売住宅)に関わる工事の場合は建築主様への住宅引き渡し日とします。新築以外の住宅に関わる工事の場合には、商品の施工完了日とします。

■ 免責事項

保証期間内でも、次のような場合には有償修理となります。

- 1) 寒冷地における凍結防止対策を行っていない事から生じた不具合
- 2) 冬期の凍結によって生じた配管の破損による不具合
- 3) 現場にて施工された蛇口取り付け部のシール処理及び配管接続部の接着剤塗布不良から生じた不具合
- 4) 製品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合(最高使用圧力は1.0MPa)
- 5) 天災その他の不可抗力(暴風、暴雨、洪水、高潮、地震・その他の振動による揺れ、地盤沈下、落雷、火災など)による不具合又はこれらによって製品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
- 6) 実用化されている技術では予測する事が不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合
- 7) 引き渡し後の使用上の誤り、不備又は適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
- 8) お客様自身の加工・取付け・修理・改造(必要部品の取り外しを含む)に起因する不具合
- 9) 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
- 10) 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

注意事項

■ 蛇口・配水管内の水の凍結により、破損の恐れがあります。地域、気候に応じた凍結防止対策を行ってください。

■ 掲載商品には、一部ホース接続水栓を取付けている商品もございます。