

# 商品保証について

## ■ 保証者

株式会社トーシンコーポレーション

## ■ 保証の対象者

当該商品の所有者

## ■ 対象商品

トーシンコーポレーションブランドで販売しているエクステリア商品

- ①GRC・FRP製エクステリア製品
- ②電装部品、ポスト等

## ■ 保証内容

取扱説明書、施工説明書またはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に不具合が発生し、かつ当社が認定したものに、製品および部品の無償提供、または無償での修理や交換をさせていただきます。

## ■ 保証期間

- ①GRC・FRP製エクステリア製品：商品の引き渡し日\*から起算して2年間。
  - ②電装部品、ポスト等：商品の引き渡し日\*から起算して1年間。(取扱説明書に保証期間記載あるものは記載年数とする)
- \*商品の引き渡し日とは、新築注文住宅に関わる工事の場合はお客様への住宅引き渡し日とし、新築分譲住宅(建売住宅)に関わる工事の場合は建築主様への住宅引き渡し日とします。新築以外の住宅に関わる工事の場合には、商品の施工完了日とします。

## ■ 免責事項

保証期間内でも、次のような場合には有償修理となります。

- 1) 当社の手配によらない第三者の加工・組立・施工・管理・メンテナンスなどに起因する不具合  
(中性洗剤以外の使用による変色や劣化、工事中の養生不良による変色や劣化など)
- 2) 製品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合
- 3) 製品の経年劣化(セメント製品の乾燥収縮によるクラックや外気温の繰り返しによるひび割れ、使用に伴う消耗・摩擦など)、又はこれらに伴うさび・カビ、又はその他の不具合
- 4) 製品周辺の自然現象や住環境に起因する結露・凍害・腐食・風化又はその他の不具合  
(白華現象、塩害による腐食・さび、もらいさび、異常な低温・高温・多湿による不具合など)
- 5) 経年で発生する表面の汚れや黒ずみ(雨垂れ、コケ、カビなど)
- 6) 天災その他の不可抗力(暴風、暴雨、洪水、高潮、地震・その他の振動による揺れ、地盤沈下、落雷、火災など)による不具合  
またはこれらによって製品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
- 7) 電気機器における異常電圧、指定外の電圧・周波数での使用に起因する不具合
- 8) 実用化されている技術では予測する事が不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合
- 9) 犬、猫、鳥、鼠などの小動物又はつるや根などの植物に起因する不具合
- 10) 引き渡し後の使用上の誤り、不備又は適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
- 11) お客様自身の加工・取付け・修理・改造(必要部品の取り外しを含む)に起因する不具合
- 12) 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
- 13) 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

※塗膜の経年劣化による変色、消耗品(電球など)は保証対象外とします。

※保証期間経過後の修理、交換などは有料となります。

※本内容は、日本国内においてのみ有効です。

※本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

※保証期間経過後の修理についてご不明な場合は、最寄りの当社営業所へお問合せください。

上記に関するお問い合わせは、株式会社トーシンコーポレーションの各営業所、または取扱店にご相談ください。